

۱- نرخ ویژه "هما" در مسیرهای اروپایی بر روی کلاس پروازی "E" جهت صدور بلیت در بازه زمانی ۰۱DEC16-۰۱JAN17 و شروع مسافرت در بازه زمانی ۰۱JAN17-۱۵MAR17 در سیستم نرخ گیری بروزرسانی شده است. تسهیلات ویژه بار مجاز این نرخ ویژه ۴۵ کیلوگرم می باشد.

۲- هزینه بلیت قطار داخل آلمان (QYG) بر روی شبکه پروازی "هما" در سال ۲۰۱۷ میلادی :

❖ از ایران به صورت ریالی برای هر مسیر اکونومی ۱۰۰۰۰۰۰ ریال و برای هر مسیر بیزینس ۳۰۰۰۰۰۰ ریال

❖ از ایران به صورت ارزی (SOTO) برای هر مسیر اکونومی EUR25.00 و برای هر مسیر بیزینس EUR50.00

❖ خارج از ایران به صورت ارزی برای هر مسیر اکونومی EUR25.00 و برای هر مسیر بیزینس EUR50.00

❖ پس از شروع مسافرت برای هر مسیر اکونومی EUR40.00 و برای هر مسیر بیزینس EUR80.00

❖ هزینه بلیت قطار به Fare بلیت اضافه میگردد.

❖ نرخ INF شامل کوپن قطار نمیگردد.

۳- استفاده از تسهیلات قطار در مسیر Brussels Midi شهر بروکسل و Liege-Guillemain شهر لیژ در کشور بلژیک از خدمات شرکت ۹B از سال ۲۰۱۷ میلادی لغو گردیده است.

۴- در سال ۲۰۱۷ میلادی هزینه های اعلام شده جهت تغییر/استرداد/No-Show در پروازهای بین المللی از مبداء شهرستانها و صادره از ایران ۷۵٪ هزینه های تعیین شده از تهران می باشد.

۵- حسب دستور بنیاد شهید و امور ایثارگران و پیرو بخششانه ۱۰۵۰/۱۰۵۰ م ب رویه و مقررات بازرگانی هما تسهیلات بلیت نیم بها به خانواده معزز شهدای حادثه منا اعطای نمی گردد.

۶- نرخ و شرایط نرخی قرارداد نرخ مخصوص IR/LH قابل صدور در ایران و جهت شروع مسافرت از ایران در سیستم نرخ گیری SITA بروزرسانی شده است. لذا با استفاده از دستور FQT: PNR می توان بلیت را به روش Auto Pricing صادر نمود.

۷- VOID و صدور بلیت Open در بلیت های صرفه "هما" مجاز نمی باشد.

۸- نحوه صدور بلیت برای خانواده معزز شهداء، جانبازان و همراه جانباز، همسر جانباز متوفی و معلولان در پروازهای داخلی "هما" به شرح ذیل می باشد:

❖ نرخ گیری بر روی کلاس پروازی "O" امکان پذیر می باشد.

❖ پس از تکمیل PNR مسافر، نرخ مسیر با استفاده از دستورهای ذیل از سیستم استخراج می گردد.

Fare Basis	دستور دریافت نرخ	افراد مشمول تخفیف
OMF50	FQT:BRV	خانواده معزز شهدا
ORD50	FQT:NMQ	جانباز، همراه و همسر جانباز متوفی
OIC50	FQT:DIS	معلولان سازمان بهزیستی

❖ شماره کارت یا نامه سازمان مربوطه همراه با کد تخفیف SRPT (MF, RD, IC) در بخش

❖ نرخ گیری نوزادان بدون جا (INF) با استفاده از داده FQT:IN PNR بر روی تشکیل شده با کلاس "O" امکان پذیر می باشد.

❖ رویت و دریافت کپی از اصل کارت و یا اصل نامه برای گزارش الزامی می باشد.

❖ اعتبار کارت های بنیاد تا تیرماه ۱۳۹۶ می باشد.

❖ صدور بلیت برای معلولان با ارائه کارت شناسایی جدید معتبر و یا ارائه معرفی نامه صادره توسط سازمان بهزیستی امکان پذیر می باشد.